

Voortgangsvisitatie

Status

Definitief

Datum

19 december 2025



**Samenwerkende
Topklinische
Ziekenhuizen**

Adres

Secoya, gebouw D
Papendorpseweg 93
3528 BJ Utrecht

Contact

030 - 273 94 14
info@stz.nl
www.stz.nl

In de nieuwe aanpak visiteren wordt de huidige vijfjaarlijkse hervisitatie vervangen door een voortgangsvisitatie. De voortgangsvisitatie heeft als doel om de gezamenlijke kracht van de STZ-ziekenhuizen te versterken en direct bij te dragen aan de doelstellingen in het STZ ambitiedocument en de meerjarenstrategie. De voortgangsvisitatie helpt STZ-ziekenhuizen om te reflecteren op en stil te staan bij hun prestaties en ontwikkelpunten op de STZ-thema's. De voortgangsvisitatie is daarmee meer dan een toetsmoment volgens de klassieke manier van visiteren: zij vormt het fundament voor het lerend netwerk waarin de STZ-ziekenhuizen ervaringen, dilemma's, ambities en inspirerende voorbeelden uitwisselen en opschalen met als missie samen de transformatie te versnellen.

De voortgangsvisitatie bestaat met ingang van 2026 uit de volgende twee onderdelen: het **reflectiegesprek** en de **inspiratiesessie**. Ter ondersteuning van de vereniging STZ en het visitatieproces wordt voor elk STZ-ziekenhuis een ziekenhuisspecifieke pagina ingericht op MijnSTZ, hierna te noemen **STZ-profiel**. Dit STZ-profiel bevat algemene informatie, kengetallen en specifieke informatie over de STZ-thema's in het betreffende ziekenhuis, en wordt door het ziekenhuis jaarlijks bijgewerkt.

1. Reflectiegesprek – verdiepen, spiegelen en leren

Het reflectiegesprek vormt het inhoudelijke hart van de voortgangsvisitatie. Waar voorheen de nadruk lag op een formele visitatie, kiest STZ nu bewust voor een meer open en lerende aanpak. De traditionele visitatiecommissie maakt plaats voor een **reflectiecommissie**. Dit is een compact team van deskundige en gelijkwaardige gesprekspartners die het reflectiegesprek met het STZ-ziekenhuis voert vanuit een gezamenlijke ambitie: elkaar versterken en leren.

1.1 Doel en nut van het gesprek

Het reflectiegesprek heeft als doel om met een (bestuurlijke) afvaardiging van het STZ-ziekenhuis in een veilige en constructieve setting te reflecteren op de voortgang op de STZ-thema's. Het gesprek helpt om:

- de positionering van het ziekenhuis binnen het STZ-profiel scherp te krijgen;
- samen te beoordelen of wordt voldaan aan de bindende criteria;
- ontwikkelpunten en ambities concreet te benoemen;
- zichtbaar te maken hoe wederkerigheid vorm krijgt: wat het ziekenhuis haalt uit het collectief, maar ook wat het actief teruggeeft.

We kiezen voor deze opzet omdat een dialoog meerwaarde heeft boven een klassiek, normatief toetskingskader. Het reflectiegesprek biedt ruimte voor nuance, voor het delen van dilemma's, bespreken van ambities en voor het ophalen van inspiratie. Zo ontstaat een

lerend proces dat niet alleen het individuele STZ-ziekenhuis versterkt, maar ook de vereniging STZ als geheel.

1.2 Opzet en werkwijze reflectiegesprek

Voor het reflectiegesprek wordt in overleg met het STZ-ziekenhuis een agenda opgesteld met een aantal vooraf vastgestelde onderwerpen. De voorzitter van de reflectiecommissie stelt samen met de secretaris een concept agenda op.

De vaste agendapunten voor dit gesprek zijn gelinkt aan het STZ ambitiedocument, de meerjarenstrategie en de STZ-bouwstenen en thema's. Daarnaast zal de STZ-profielpagina, de bijdrage van het STZ-ziekenhuis in netwerken en input vanuit de werkbezoeken aan het STZ-ziekenhuis worden meegenomen in het bepalen van de overige onderwerpen.

In een voorgesprek met de secretaris en het STZ-ziekenhuis wordt de agenda definitief vastgesteld en de samenstelling van de reflectiecommissie afgestemd.

Ter voorbereiding op het reflectiegesprek stelt het STZ-ziekenhuis een reflectieverslag op van maximaal drie A4.

Het reflectiegesprek vindt plaats in het STZ-ziekenhuis en heeft een duurt maximaal twee uur. Het kan voorkomen dat een aantal leden van de reflectiecommissie digitaal aansluit bij het reflectiegesprek. Dit geldt met name voor leden van de commissie die in het primaire zorgproces werkzaam zijn.

Van het reflectiegesprek maakt de secretaris van de commissie een kort verslag, inclusief een advies van de reflectiecommissie aan het bestuur STZ over de continuering van het lidmaatschap. Het verslag bevat ook aanbevelingen over concrete ontwikkelpunten.



Processtappen reflectiegesprek

Stap 1: agendavoorstel

De secretaris stelt samen met de voorzitter van de reflectiecommissie een 1^e agendavoorstel op voor het reflectiegesprek.

Stap 2: voorgesprek

In overleg met de coördinator van het ziekenhuis wordt de agenda voor het reflectiegesprek vastgesteld.

Stap 3: reflectieverslag

Het ziekenhuis stelt een reflectieverslag op van maximaal drie A4.

Stap 4: reflectiecommissie

Op basis van de agenda en het reflectieverslag wordt de definitieve samenstelling van de reflectiecommissie afgestemd.

Stap 5: reflectiegesprek

Het reflectiegesprek vindt plaats op de dag van de voortgangsvisitatie en duurt maximaal 2 uur.

Stap 6: advies

De secretaris stelt een verslag op van het reflectiegesprek, inclusief een advies aan het bestuur STZ.

Samen de transformatie versnellen

1.3 Samenstelling reflectiecommissie:

De traditionele visitatiecommissie maakt bij de voortgangsvisitatie plaats voor een reflectiecommissie. Dit is een compact team van deskundige en gelijkwaardige gesprekspartners die het reflectiegesprek met het STZ-ziekenhuis voert vanuit een gezamenlijke ambitie: elkaar versterken en leren.

De reflectiecommissie bestaat uit ten minste een ziekenhuisbestuurder (tevens voorzitter van de reflectiecommissie), een medisch specialist, verpleegkundige die lid is van een verpleegkundig adviesorgaan. Op basis van de agenda kan aan de reflectiecommissie worden toegevoegd een decaan, manager strategie en innovatie, leerhuismanager of wetenschapscoördinator. De reflectiecommissie wordt begeleid door de secretaris. Idealiter is de directeur STZ aanwezig als toehoorder.

2. Inspiratiesessie

Het tweede onderdeel van de voortgangsvisitatie is de inspiratiesessie. De inspiratiesessie is bedoeld als een inhoudelijk sterke en inspirerende bijeenkomst waarin STZ-ziekenhuizen elkaar uitdagen, stimuleren en versterken. In deze sessies worden de actuele STZ-thema's en bouwstenen verbonden met praktijkvoorbeelden en de lokale context van het te visiteren STZ-ziekenhuis.

De inspiratiesessie is een dagdeel, op locatie, georganiseerd en bekostigd door het STZ-ziekenhuis dat gevisiteerd wordt. Het thema van de dag is gekoppeld aan één van de STZ bouwstenen of thema's. Voor de jaren 2026 en 2027 zijn dit:

- wetenschappelijk onderzoek,
- topklinische zorg,
- AI & data,
- innovatie,
- professioneel zeggenschap¹,
- opleiden.

De inspiratiesessies worden per thema gekoppeld aan een STZ-netwerkbijeenkomst op locatie. Concreet betekent dit dat per jaar een van de sessies zal gaan over bijvoorbeeld wetenschap en dat die inspiratiesessie gecombineerd wordt met een netwerkbijeenkomst wetenschap op locatie en de leden van het wetenschapsnetwerk de primaire doelgroep is. Deelname aan de inspiratiesessies is facultatief.

In september voorafgaand aan het visitatiejaar wordt in gezamenlijk overleg met de in dat jaar te visiteren STZ-ziekenhuizen vastgesteld welk ziekenhuis op welk thema de focus legt. Op basis van deze keuzes wordt de definitieve koppeling en doelgroep bepaald, zodat de netwerken optimaal aansluiten bij de inhoudelijke focus van de inspiratiesessies.

¹ Professioneel zeggenschap gaat over de invloed en verantwoordelijkheid van professionals op de manier waarop hun werk en de organisatie daaromheen wordt vormgegeven. De professionals worden actief betrokken bij beslissingen die direct raken aan de inhoud en kwaliteit van hun werk, de samenwerking in teams en de ontwikkeling van hun beroep. Professioneel zeggenschap draagt bij aan een cultuur waarin de stem van de professional niet alleen gehoord wordt, maar daadwerkelijk doorwerkt in beleid, organisatieontwikkeling en de kwaliteit van het werk.



Het team STZ heeft een faciliterende rol bij de organisatie van de inspiratiesessies. De communicatie, uitnodigingen en aanmeldingen vinden plaats via MijnSTZ, evenals de evaluatie. Het STZ- ziekenhuis is verantwoordelijk voor de organisatie op locatie.

3. Ziekenhuisspecifieke pagina op MijnSTZ

De ziekenhuisspecifieke pagina op Mijn STZ (STZ-profiel) is nieuw. Door het vullen van het STZ-profiel kunnen de STZ-ziekenhuizen de informatie en data ten aanzien van de STZ-thema's vermelden en de documenten uploaden. Denk hierbij aan de algemene ziekenhuisstrategie met daarin de uitwerking van de topklinische thema's, het jaarverslag, contactpersonen van netwerken en het kernteam, de TEC's, hoogleraren, lectoraten en grote lopende onderzoeksprojecten en impactvolle innovaties en best-practices.

Hiermee stappen we af van de monitor zelfevaluatie en het eerder besproken dashboard. Deze werkwijze vraagt veel minder administratieve handelingen en ondersteunt de vereniging op twee niveau's:

1. Voor het ziekenhuis zelf: het STZ-profiel helpt het STZ-ziekenhuis om de prestaties en ambities ten aanzien van de STZ-thema's compact en overzichtelijk neer te zetten. Dit ondersteunt de interne reflectie en maakt het gesprek met de reflectiecommissie concreter en betekenisvoller. Het STZ-profiel fungeert daarmee als digitale spiegel én visitekaartje.
2. Voor de vereniging STZ: de 27 STZ-profielen vormen samen een uniforme basis die de vereniging en haar leden in staat stelt om thema's en prestaties systematisch te vergelijken, trends te signaleren en gezamenlijke prioriteiten te formuleren. Dit maakt het STZ-profiel tot een belangrijk instrument voor koersbepaling en strategische besluitvorming.

Het STZ-ziekenhuis is verantwoordelijk voor het bijhouden van het STZ-profiel op MijnSTZ.